

# GUIDE PRATIQUE D'AIDE, D'ACCOMPAGNEMENT ET D'INFORMATION DE L'APPRENTI

Drive Compétences – OFA Île-de-France

---

## Introduction

Bienvenue au CFA Drive Compétences.

Ce guide a été conçu pour t'aider à comprendre ton rôle d'apprenti, les accompagnements dont tu peux bénéficier, et les règles essentielles à connaître pour réussir ton parcours.

L'apprentissage est un **engagement professionnel** : tu es à la fois **salarié** d'une entreprise et **apprenant** au sein du CFA.

Ce document t'accompagne dans cette double responsabilité.

---

## Ton parcours et tes interlocuteurs

### Ton statut

En signant un **contrat d'apprentissage**, tu deviens salarié d'une entreprise.

Tu as donc :

- des **droits** (rémunération, congés, protection sociale, accompagnement) ;
- et des **devoirs** (assiduité, respect des règles, comportement professionnel).

### Tes interlocuteurs

Interlocuteur	Rôle principal
Formateur référent	Suit ta progression et tes résultats

<b>Référent CFA</b>	Coordonner ton parcours avec l'entreprise
<b>Tuteur ou maître d'apprentissage</b>	T'accompagne au quotidien en entreprise
<b>Référent social</b>	T'aide en cas de difficulté personnelle ou financière
<b>Référent handicap</b>	Met en place les aménagements nécessaires
<b>Référent égalité et prévention</b>	Gère les situations de conflit, discrimination, harcèlement

## 2 L'accompagnement Drive Compétences

Le CFA t'accompagne dans **toutes les dimensions de ton parcours** : humaine, professionnelle et pédagogique.

### Accompagnement social

Tu peux être accompagné si tu rencontres une difficulté de vie (logement, santé, transport, situation financière).

→ Le référent social t'oriente vers les aides adaptées (CAF, Mission Locale, Région, etc.).

### Accompagnement professionnel

Le CFA suit ton évolution en entreprise, échange avec ton tuteur et t'aide en cas de rupture ou de désaccord.

→ En cas de problème, un entretien de remobilisation est organisé pour trouver une solution avant toute rupture.

### Accompagnement éducatif

Si tu rencontres des difficultés dans la formation, des séances de soutien ou un appui personnalisé peuvent t'être proposés.

→ L'objectif est que tu progresses à ton rythme, sans être laissé de côté.

### Accompagnement citoyen et comportemental

Drive Compétences encourage une attitude respectueuse, responsable et inclusive.

→ Tu seras sensibilisé aux notions de laïcité, égalité, harcèlement, et communication bienveillante.

---

### **3** Tes droits et devoirs

#### Tes droits

- Une **rémunération** selon ton âge et ton année de contrat.
- Des **congés payés** (5 semaines par an).
- Une **protection sociale** complète (maladie, accident du travail, maternité).
- Le droit à un **accompagnement personnalisé** et à un environnement sécurisé.

#### Tes devoirs

- Être **ponctuel** et **assidu** en centre et en entreprise.
  - Respecter le **règlement intérieur** et les consignes de sécurité.
  - Prévenir en cas d'absence et fournir un justificatif.
  - Adopter une **attitude professionnelle** et respectueuse.
  - Participer activement à ta formation et à la vie du CFA.
- 

### **4** Santé, sécurité et conditions de travail

#### Au CFA

- Respecte les consignes affichées dans les locaux.
- Connais les issues de secours et les points de rassemblement.
- Signale immédiatement tout incident ou malaise.
- Participe aux exercices d'évacuation.

#### En entreprise

- Suis les consignes de ton tuteur et porte les équipements de protection fournis.
- En cas d'accident, informe ton tuteur et le CFA dans les plus brefs délais.
- Un rapport d'incident ou une déclaration d'accident du travail sera faite par l'entreprise.

## **En cas de difficulté**

Si tu te sens victime de harcèlement, de pression ou d'un malaise au travail, contacte **le référent égalité et prévention** du CFA.

Toutes les démarches sont **confidentielles et traitées avec bienveillance**.

---

## **5 Les aides disponibles en Île-de-France**

Type d'aide	Montant / Avantage	À qui s'adresser
<b>Permis de conduire B</b>	Jusqu'à 1 300 €	Région Île-de-France
<b>Transport Imagine R</b>	-50 % sur abonnement	Île-de-France Mobilités
<b>Aide au logement (APL, Loca-Pass)</b>	Soutien au loyer et à la caution	CAF / Action Logement
<b>Restauration</b>	Carte Ticket-Apprenti ou forfait repas	Région IDF
<b>Matériel professionnel</b>	Soutien à l'achat d'outils ou d'équipement	CFA / Région
<b>Aide sociale exceptionnelle</b>	Soutien ponctuel (selon situation)	Mission Locale / Département

**i** Ton référent social peut t'aider à constituer les dossiers ou à faire les démarches en ligne.

---

## **6 Contacts utiles**

Besoin	Contact principal	Coordonnées

Suivi de formation	Référent pédagogique	contact@drivecompetences.fr
Problème en entreprise	Référent CFA	— Anais BOUALLEGUE
Aide sociale	Référent social	— Sonia TERMECHE
Handicap / aménagement	Référent handicap	— Samy TERMECHE
Harcèlement ou conflit	Référent égalité	— Sonia TERMECHE
Mission Locale	Selon ton domicile	mission-locale.fr
France Travail	Insertion professionnelle	francetravail.fr
DREETS Île-de-France	Droit du travail	dreets.gouv.fr
AGEFIPH	Aide handicap	0800 11 10 09

## 7 Tes outils de suivi Drive Compétences

- **Livret d'accueil et règlement intérieur** : rappellent les règles de vie et les engagements du CFA.
- **Livret de suivi individualisé** : renseigne ton parcours et ton évolution.
- **Fiche de remobilisation** : utilisée si tu rencontres une difficulté ou un décrochage.
- **Accès au Drive partagé** : permet le suivi administratif, les évaluations et la communication CFA/entreprise.

---

## 8 En résumé

L'apprentissage est un **contrat de confiance** entre toi, ton entreprise et le CFA.

Drive Compétences t'accompagne à chaque étape :

pour apprendre ton métier,  
pour évoluer dans ton environnement professionnel,  
et pour te soutenir si tu rencontres des obstacles.

Ce guide est ton repère : garde-le, consulte-le, et n'hésite jamais à **soliciter ton référent**.

Ta réussite est une responsabilité partagée.