

Note d'informations au public

Dans un souci de transparence et conformément aux exigences du Référentiel National Qualité (Qualiopi), les documents suivants sont librement consultables sur notre site internet www.drivecompetences.fr, rubrique « Nos documents » :

- Règlement intérieur
- Fiche de réclamation

Certaines informations sont mises à votre disposition sur simple demande à notre bureau d'accueil :

- Indicateurs de résultats (taux de réussite, de satisfaction et d'insertion) ainsi que le mode de calcul associé
- Livret d'accueil
- Guide pratique d'accompagnement et d'information de l'apprenti
- Questionnaire de satisfaction client

Ces documents visent à garantir une information complète, équitable et actualisée pour l'ensemble des publics accueillis.