

FICHE RÉCLAMATION

La satisfaction de nos clients est notre priorité.

Lorsque vous souhaitez porter à notre connaissance une réclamation, notre établissement est à votre écoute et s'engage à traiter votre requête dans les meilleurs délais, afin de trouver ensemble une solution rapide et efficace. Pour se faire, votre centre de formation dispose d'outils et de moyens pour prendre en considération votre demande à travers notre outil de gestion de l'insatisfaction.

Date de la réclamation :

1. IDENTIFICATION DE LA PERSONNE DÉPOSANT UNE RÉCLAMATION :

Je soussigné :	Nom et Prénom :
Concerne l'élève :	Nom et Prénom :

2. VOTRE RÉCLAMATION :

--

3. OBJET DE VOTRE RÉCLAMATION [VOUS POUVEZ COCHER PLUSIEURS CASES] :

- ☐ Qualité de l'accueil
- ☐ Qualité des cours théoriques Interactions
- ☐ avec votre formateur
- ☐ Autres :

--

Signature :