GUIDE PRATIQUE
DES AIDES D'ACCOMPAGNEMENT,
ET D'INFORMATIONS DE L'APPRENTI

V3_05_04_2026

Titre professionnel Assistant de direction (RNCP38667)

avec module additionnel sectorialisé

"Spécialisation Auto-École"

Bienvenue à l'OFA Drive Compétences

Ce guide a été conçu pour t'aider à comprendre ton rôle d'apprenti, les accompagnements dont tu peux bénéficier, et les règles essentielles à connaître pour réussir ton parcours.

L'apprentissage est un engagement professionnel : tu es à la fois salarié d'une entreprise et apprenant au sein de notre OFA (organisme de formation par apprentissage).

Ce document t'accompagne dans cette double responsabilité.

Ton parcours et tes interlocuteurs

Ton statut

En signant un contrat d'apprentissage, tu deviens salarié d'une entreprise.

Tu as donc :

- des droits (rémunération, congés, protection sociale, accompagnement) ;
- et des devoirs (assiduité, respect des règles, comportement professionnel).

Tes interlocuteurs

Interlocuteur	Rôle principal
Formateur référent	Suit ta progression et tes résultats
Référent CFA	Coordonner ton parcours avec l'entreprise
Tuteur ou maître d'apprentissage	T'accompagne au quotidien en entreprise
Référent social	T'aide en cas de difficulté personnelle ou financière
Référent handicap	Met en place les aménagements nécessaires
Référent égalité et prévention	Gère les situations de conflit, discrimination, harcèlement

L'accompagnement Drive Compétences

Le CFA t'accompagne dans toutes les dimensions de ton parcours : humaine, professionnelle et pédagogique.

Accompagnement social

Tu peux être accompagné si tu rencontres une difficulté de vie (logement, santé, transport, situation financière). Le référent social t'oriente vers les aides adaptées (CAF, Mission Locale, Région, etc.).

Accompagnement professionnel

Le CFA suit ton évolution en entreprise, échange avec ton tuteur et t'aide en cas de rupture ou de désaccord. En cas de problème, un entretien de remobilisation est organisé pour trouver une solution avant toute rupture.

Accompagnement éducatif

Si tu rencontres des difficultés dans la formation, des séances de soutien ou un appui personnalisé peuvent t'être proposés. L'objectif est que tu progresses à ton rythme, sans être laissé de côté.

Accompagnement citoyen et comportemental

Drive Compétences encourage une attitude respectueuse, responsable et inclusive. Tu seras sensibilisé aux notions de laïcité, égalité, harcèlement, et communication bienveillante.

Tes droits et devoirs

Tes droits

- Une rémunération selon ton âge et ton année de contrat.
- Des congés payés (5 semaines par an).
- Une protection sociale complète (maladie, accident du travail, maternité).
- Le droit à un accompagnement personnalisé et à un environnement sécurisé.

Tes devoirs

- Être ponctuel et assidu en centre et en entreprise.
- Respecter le règlement intérieur et les consignes de sécurité.
- Prévenir en cas d'absence et fournir un justificatif.
- Adopter une attitude professionnelle et respectueuse.
- Participer activement à ta formation et à la vie du CFA.

Santé, sécurité et conditions de travail

Au CFA

- Respecte les consignes affichées dans les locaux.
- Connais les issues de secours et les points de rassemblement.
- Signale immédiatement tout incident ou malaise.
- Participe aux exercices d'évacuation.

En entreprise

- Suis les consignes de ton tuteur et porte les équipements de protection fournis.
- En cas d'accident, informe ton tuteur et le CFA dans les plus brefs délais.
- Un rapport d'incident ou une déclaration d'accident du travail sera faite par l'entreprise.

En cas de difficulté

Si tu te sens victime de harcèlement, de pression ou d'un malaise au travail, contacte le référent égalité et prévention du CFA. Toutes les démarches sont confidentielles et traitées avec bienveillance.

Les aides disponibles en Île-de-France

Type d'aide	Montant / Avantage	À qui s'adresser
Permis de conduire B	Jusqu'à 1 300 €	Région Île-de-France
Transport Imagine R	-50 % sur abonnement	Île-de-France Mobilités
Aide au logement (APL, Loca-Pass)	Soutien au loyer et à la caution	CAF / Action Logement
Restauration	Carte Ticket-Apprenti ou forfait repas	Région IDF
Matériel professionnel	Soutien à l'achat d'outils ou d'équipement	CFA / Région
Aide sociale exceptionnelle	Soutien ponctuel (selon situation)	Mission Locale / Département

Ton référent peut t'aider à constituer les dossiers ou à faire les démarches en ligne.

Contacts utiles

Besoin	Contact principal	Coordonnées
Suivi de formation	Référent pédagogique	contact@drivecompetences.fr
Problème en entreprise	Référent CFA	— Anais BOUALLEGUE
Aide sociale	Référent social	— Sonia TERMECHE
Handicap / aménagement	Référent handicap	— Samy TERMECHE
Harcèlement ou conflit	Référent égalité	— Sonia TERMECHE
Mission Locale	Selon ton domicile	mission-locale.fr
France Travail	Insertion professionnelle	francetravail.fr
DREETS Île-de-France	Droit du travail	dreets.gouv.fr
AGEFIPH	Aide handicap	0800 11 10 09

Tes outils de suivi Drive Compétences

- Livret d'accueil et règlement intérieur : rappellent les règles de vie et les engagements du CFA.
- Livret de suivi individualisé : renseigne ton parcours et ton évolution.
- Fiche de remobilisation : utilisée si tu rencontres une difficulté ou un décrochage.
- Accès au Drive partagé : permet le suivi administratif, les évaluations et la communication CFA/entreprise.

En résumé

L’apprentissage est un contrat de confiance entre toi, ton entreprise et le CFA.

Drive Compétences t’accompagne à chaque étape :

- pour apprendre ton métier,
- pour évoluer dans ton environnement professionnel,
- et pour te soutenir si tu rencontres des obstacles.

Ce guide est ton repère : garde-le, consulte-le, et n’hésite jamais à solliciter ton référent.

Ta réussite est une responsabilité partagée.